

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(предложение о заключении договора**  
**на предоставление услуг телекоммуникаций)**

*Место заключения: г. Ташкент*

**ООО «CITYNET»**, именуемое в дальнейшем «**Провайдер**», действующего на основании Устава и бессрочной Лицензии АА №0006512 от 18.06.2018 г. (проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных), настоящим предоставляет физическим лицам (акцептирующим) настоящую оферту на нижеследующих условиях.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Все заголовки разделов используются в настоящей Публичной оферте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Публичной оферты, а также на порядок оказания Услуг. Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие основные термины, определения и сокращения:

«**Публичная оферта**» - настоящий документ, который заключается между Абонентом и Провайдером, посредством подписания Абонентом «Заказ/Акцепта на предоставлении услуг телекоммуникаций к публичной оферте ООО «CITYNET», опубликованного в сети Интернет на Официальном сайте Провайдера, расположенного по адресу: [www.citynet.uz](http://www.citynet.uz), далее по тексту «Договор»;

«**Провайдер**» – **ООО «CITYNET»**, юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги телекоммуникации на основании соответствующих лицензий;

«**Абонент**» – физическое лицо (за исключением Индивидуального предпринимателя), являющийся клиентом Провайдера, пользователь услуг телекоммуникаций и являющийся потребителем услуг сети передачи данных на основании заключенного Договора на предоставлении услуг телекоммуникаций, без права коммерческого использования, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных;

«**Стороны**» - Провайдер и Абонент совместно, а отдельно «Сторона»;

«**Услуги телекоммуникации/Услуги/Услуга**» – продукт деятельности Провайдера по подключению и предоставлению услуг сетей передачи данных, в том числе Интернет на базе официально утвержденного и действующего прейскуранта Тарифов и Услуг, а также действия, которые необходимо предпринять для получения данных Услуг. Перечень Услуг, оказываемых Провайдером Абоненту размещен на Официальном сайте Провайдера;

«**Сеть Провайдера**» - совокупность технических средств, программных обеспечений и каналов телекоммуникаций, находящиеся во владении или под управлением ООО «CITYNET», с помощью которых Абоненту оказываются Услуги на основе единых принципов обслуживания, порядка их предоставления и оплаты. Доступ в Сеть Провайдера – техническая возможность Абонента использовать Сеть Провайдера для получения доступа к Услугам и информационным ресурсам.

Сеть Провайдера включает в себя «**сеть Интернет**» - глобальная международная сеть (управляемое сообщество сетей), состоящая из многих сетей, которые работают согласно единому протоколу TCP/IP, объединены с помощью шлюзов и используют единое адресное пространство и пространство имен. Провайдер осуществляет подключение к сети Интернет по следующим технологиям:

- **FTTB (Fiber To The Building)** - оптическое волокно до здания, позволяет предоставлять симметричную скорость. В этой архитектуре волокно доходит до коммутационного оборудования Провайдера, размещаемого преимущественно на границе территории, включающей в себя дома или предприятия, а далее, до Абонента - витая пара;
- **GPON (Gigabit Passive Optical Network)** - это широкополосные сети мультисервисного доступа, где по одному оптическому кабелю могут быть предоставлены услуги интернета и телевидения с гарантированным качеством обслуживания. В этой архитектуре оптический кабель доходит до Абонента;

«**Абонентская линия**» – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий от Сети Провайдера до Абонентского (оконечного) оборудования, находящаяся в собственности Провайдера.

Плата за владение и пользование Абонентом Абонентской линией включена в стоимость оказываемых Абоненту Услуг, в том числе в абонентскую плату. Абонентская линия передается Абоненту во владение и пользование с момента подключения и предоставления Абоненту доступа к Услугам до момента прекращения Договора, ответственность за надлежащее техническое состояние которой со дня предоставления доступа к услугам несет Абонент;

**«Абонентское (оконечное) оборудование»** – технические средства для передачи и (или) приема сигналов по линиям связи (Wi-Fi роутер, компьютер, сетевой кабель и т.п.), подключенные к Абонентской линии и находящиеся в собственности Абонента при заключении Договора или переданное Провайдером Абоненту в собственность или во временное владение и пользование, которые установлены на Объекте в целях получения Абонентом Услуг.

**Аутентификационные данные** - совокупность индивидуальных учетных данных Абонента формируемых Провайдером Услуг на основании Договора заключенного на условиях настоящей Публичной оферты:

- Имя пользователя (**login**) — основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Провайдера Услуг, который состоит из букв и/или цифр. Присваивается Абоненту при заключении Договора и первичной регистрации Абонента. Не может быть изменен в рамках действующего Договора.
- Пароль (**password**) — средство защиты от несанкционированного доступа к индивидуальным учетным данным и другой закрытой информации Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Провайдером Услуг, который состоит из букв и/или цифр. В дальнейшем пароль может быть изменен Абонентом.

Имя пользователя и Пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Провайдера Услуг, а также для входа в персональный кабинет;

**«Авторизация»** - процесс регистрации (представления) Абонента в базе данных АСР Провайдера, путем ввода уникальных номеров идентификации (Аутентификационных данных), для получения доступа к услугам сетей передачи данных с возможностью войти в Персональный кабинет;

**«Персональный кабинет»** – виртуальный персональный кабинет Абонента, защищенная от несанкционированного доступа к данным Абонента, вход в который осуществляется через Официальный сайт Оператора и находится по электронному адресу: [cabinet.citynet.uz](http://cabinet.citynet.uz). Персональный кабинет содержит статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента, и позволяющая управлять дополнительными услугами, оказываемыми Провайдером. Вход в персональный кабинет осуществляется при помощи активации Логина (login) и Пароля (password);

**«Биллинговая система» (АСР)** - аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий автоматизацию расчетов между Провайдером и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах (времени, скорости передачи данных, объеме полученной и/или переданной информации, а также движении денежных средств Абонента и другие);

**«Лицевой счет»** – персональный счет Абонента в АСР Провайдера, на котором фиксируются и отражаются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услугу. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор (номер). Страница Лицевого счёта является функциональной опцией Персонального кабинета и располагается на Официальном сайте Провайдера;

**«Баланс лицевого счета»** - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени, которая отражается в АСР Провайдера. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени, вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени;

**«Внесение денежных средств на Лицевой счет»** – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием Лицевого счета на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Провайдера, либо с помощью электронных платёжных систем (Payme, Paynet, Click);

**«Расчетный период»** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были предоставлены конкретные Услуги, согласно условиям, выбранного Абонентом Тарифного плана, соответствующего данной Услуге;

**«Объект»** - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Провайдера, где может быть установлено Абонентское (оконечное) оборудование в целях подключения и предоставление Абоненту Услуг, а также действия, которые необходимо предпринять для получения данных Услуг;

**«Зона ответственности Провайдера»** - технические средства, программные обеспечения и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении или под управлением Провайдера. Провайдер оказывает услуги и несет ответственность в рамках зоны ответственности Провайдера. Все вопросы стыковки с услугами Провайдера вне зоны его ответственности решает Абонент по согласованию и при содействии Провайдера. Невозможность оказания Провайдером услуг на должном уровне качества, вне зоны его ответственности являться основанием к расторжению настоящего Договора. До заключения Договора с Провайдером Абонент обязан убедиться в доступности каналов связи от Провайдера до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящего Договора. Провайдер также не несет ответственность за интерференцию беспроводных сетей в здании Абонента, которая может вызывать проблемы с качеством услуги;

**«Официальный сайт Провайдера»** – информационный ресурс телекоммуникационной сети Провайдера, содержащий официальную информацию о деятельности и предоставляемых услугах Провайдера, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.citynet.uz](http://www.citynet.uz);

**«Трафик»** – объем информации, передаваемой по сети за определенный период времени, полученных из сети Интернет Абонентским (оконечным) оборудованием (входящий трафик) и отправленных в сеть Интернет Абонентским (оконечным) оборудованием (исходящий трафик) через Сеть Провайдера;

**«Тариф/ы»** - установленная Провайдером цена за единицу измерения Услуг телекоммуникаций;

**«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых Провайдер предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами с определенными размерами абонентской платы;

**«Абонентская плата»** – безоговорочная ежемесячная фиксированный платеж за Услуги, предоставляемые Провайдером Абоненту в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, оплачиваемая вне зависимости от объема фактически полученных Услуг;

**«Работы по предоставлению доступа к Услуге»** - деятельность Провайдера, включающая в себя проведение комплекса работ для предоставления Абоненту Услуг, в том числе настройку и установку Абонентского (оконечного) оборудования, на Объектах в целях получения Абонентом Услуг по Договору;

**Правила пользования услугами** - означает действующие и размещенные на Официальном сайте Провайдера и в его офисах:

- Правила пользования услугами доступа в сеть CITYNET;
- Правила оказания услуг сети передачи данных, в том числе Интернет, утвержденный приказом Министерства по развитию и информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 21 мая 2018 г. за № 173 (зарегистрирован Министерством юстиции Республики Узбекистан от 10 июля 2018 г. Регистрационным № 3038);

**«Спам»** - массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы (информации) или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать;

**«Фрод»** - вид мошенничества в области информационных технологий, в частности несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и Услугами Провайдера;

**«Акцепт оферты»** - полное и безоговорочное принятие оферты путем подписания Абонентом «Заказ/Акцепта на предоставление услуг телекоммуникаций к условиям публичной оферты ООО «CITYNET», далее «Акцепт» (Приложение №1).

Иные термины, используемые в Договоре, приложениях и соглашениях к нему, имеют то значение, которое им придается законодательством Республики Узбекистан.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги сетей передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет, на базе официально утвержденного и действующего прейскуранта Тарифов и Услуг, а также действия, которые необходимо предпринять для получения данных Услуг, а Абонент в свою очередь пользуется услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и обязуется оплачивать оказанные услуги в срок и в полном объеме, по Тарифам, указанным на Официальном сайте Провайдера и в его офисе.
- 2.2. Правила пользования услугами, приложения и соглашения к настоящему договору, а также условия Тарифных планов являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.3. В рамках Договора при необходимости Провайдер вправе предоставлять Абоненту по его запросу, дополнительные услуги, перечисленные и тарифицируемые, согласно тарифам, опубликованным на официальном сайте Провайдера и в его офисе.
- 2.4. На период оказания услуг по настоящему Договору, Провайдер при отсутствии собственного необходимого Абонентского (оконечного) оборудования у Абонента, может предоставить для подключения к Услуге Абонентское (оконечное) оборудование в исправном состоянии.
- 2.5. В случае наличия у Абонента собственного Абонентского (оконечного) оборудования, пригодного для полноценного пользования Услугами Провайдера по технологиям FTTH или GPON, пункт 2.4 теряет свою силу.
- 2.6. Провайдер имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Провайдер, заключая Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков работы в сети Интернет.
- 3.2. Абонент понимает содержание настоящей Публичной оферты, добровольно, полностью и безоговорочно совершает Акцепт всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений.
- 3.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Публичной оферты, т.е. принятие всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений является подписание Абонентом Акцепта, а также совершение действий по выполнению указанных в данной Публичной оферте условий, в т. ч. Авторизация в качестве Абонента Провайдера, оплата Услуг предусмотренным настоящей Публичной офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.
- 3.4. Договор между Абонентом и Провайдером услуг заключается в офисе Провайдера на условиях Публичной оферты, либо иным удобным для Провайдера способом, не противоречащим законодательству Республики Узбекистан на условиях Публичной оферты.
- 3.5. Для заключения Договора Абонент предоставляет Провайдеру перечень документов, указанных на Официальном сайте Провайдера или в его офисе и указанных в пп. 7.1.1 настоящей Публичной оферты. При этом Абонент дает согласие Провайдеру на обработку его персональных данных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящим Договором.
- 3.6. С момента совершения Акцепта, Абонент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Публичной офертой и в соответствии со ст. 370 Гражданским Кодексом Республики Узбекистан считается вступившим с Провайдером в договорные отношения в соответствии с настоящими условиями.
- 3.7. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения на Официальном сайте Провайдера и действует до размещения на сайте официального извещения о её отзыве.
- 3.8. Отказ Абонента от дополнительной услуги, при продолжении пользования услугой, регистрируется Провайдером на основании письменного заявления Абонента или отмены услуги Абонентом в

Персональном кабинете. В случае получения Провайдером данного заявления или отмены услуги в Персональном кабинете, подписка Абонента на дополнительную услугу аннулируется. Провайдер прекращает предоставление этой дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу с даты, указанной в данном заявлении Абонента. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента, предоставление дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу прекращается со дня регистрации отказа Абонента, осуществляемой в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения данного заявления Абонента.

3.9. Провайдер вправе отказать в заключении Договора:

3.9.1. При отсутствии технической возможности предоставления доступа в сеть Интернет;

3.9.2. При отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг;

3.9.3. Если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических или иных естественных препятствий;

3.9.4. Если оказание Услуг может создать в настоящем и/или будущем времени угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.9.5. Если в заявке на подключение, полученной от Абонента, содержится недостоверная информация;

3.9.6. До внесения Абонентом 100% предоплаты абонентской платы;

3.9.7. При наличии у Провайдера сведений (информации) о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Услуги Провайдером;

3.9.8. При наличии у Провайдера сведений об Абонентском (оконечном) оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.10. Провайдер оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты в любой момент по своему усмотрению, в порядке, установленном настоящей Публичной офертой. Условия настоящей Публичной оферты являются единственными для всех обратившихся к Провайдеру физических лиц (за исключением Индивидуального предпринимателя).

3.11. Изменения порядка и условий оказания Услуг (в том числе об изменении Тарифов на Услуги, порядка расчетов за Услуги и т.д.) производиться Провайдером в одностороннем порядке, путем извещения Провайдером Абонента (в том числе путем размещения соответствующей информации на Официальном сайте Провайдера и/или публикаций в средствах массовой информации, а также в местах работы с Абонентами).

Изменения считаются принятыми Абонентом, если Провайдер в течение 10 (десяти) календарных дней с даты направления Абоненту соответствующих уведомлений (размещения/публикации соответствующей информации), не получит от Абонента письменный отказ от таких изменений. Если в течение вышеупомянутого срока Провайдер получит письменный отказ от Абонента от принятых таких изменений, то Договор с Абонентом будет считаться расторгнутым по инициативе Абонента в день истечения вышеупомянутого десятидневного срока.

3.12. Абонент обязан регулярно (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений условий Публичной оферты на Официальном сайте Провайдера. Продолжение пользования Абонентом Услугами Провайдера спустя 10 (десять) календарных дней после уведомления об изменении, в том числе текущих Тарифов на Услуги, порядка расчетов за Услуги и иных условий настоящей Публичной оферты рассматривается как безоговорочное согласие с такими изменениями. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Провайдером и Абонентом Договор.

3.13. Извещения Провайдером Абонента в соответствии с п. 3.11 настоящего Договора, безусловно, является надлежащим выполнением Провайдером обязательства по информированию Абонента.

3.14. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по инициативе Абонента, при условии оплаты фактически понесенных Провайдером расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг, путем подачи письменного заявления в офис Провайдера о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до окончания месяца, в котором подается заявления, или по инициативе Провайдера в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (один) календарный день до даты расторжения, в том числе в следующих случаях:

- вследствие обстоятельств непреодолимой силы, издание акта государственного органа, в связи с чем исполнение обязательств становится невозможным, в том числе отзыв, приостановление, аннулирование у Провайдера лицензии уполномоченным органом;
- невозможности Провайдером исполнения обязательств в связи с отсутствием технической возможности предоставления услуг;
- невозможности поддержания заявленной скорости Интернет соединения по причинам, не зависящим от Провайдера и отказом Абонента подключить рекомендованный тарифный план и т.д., и т.п.);
- нарушения Абонентом условий настоящей Публичной оферты/Договора, приложений и соглашений к нему, а также Правил пользования услугами;
- в случае, если работа Абонентского (оконечного) оборудования, а также действия Абонента могут нанести ущерб техническим средствам и/или программному обеспечению Сети Провайдера, любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе Сети Провайдера;
- рассылки Абонентом Спам;
- распространение Абонентом через сеть передачи данных, в том числе Интернет информацию, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, территориального единства Республики Узбекистан, пропаганду войны, насилия и терроризма, а также идей религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма, возбуждающей национальную, расовую, этническую или религиозную вражду, направленной на пропаганду порнографии, а также ущемляющие и достоинства или деловую репутацию человека и другой информации запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан;
- нарушения Абонентом Правил пользования услугами, в т.ч. нарушения требований Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 26 марта 1999 года № 137, публикуемого на Официальном сайте Провайдера и/или иных нормативно-правовых актов Республики Узбекистан;
- отсутствия оплаты Абонентом за оказываемые Провайдером Услуги, в установленные сроки;
- использования получаемых Абонентом Услуг в незаконных или коммерческих целях (в том числе с целью извлечения прибыли);
- использования Абонентом Услуг при организации пунктов коллективного пользования («Интернет-клубов», «Интернет-кафе», любых учебно-образовательных центров и т.п.);
- использования Абонентом Услуг при организации локальных сетей с соединением между собой двух или более компьютеров, расположенных вне жилого помещения Абонента;
- при использовании получаемых Абонентом Услуг не в домашних условиях;
- действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей и последующего использования такого доступа;
- в случае смерти Абонента, при предоставлении подтверждающего документа и отсутствия правопреемства;
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Публичной офертой/Договором и законодательством Республики Узбекистан.

3.15. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено Абонентское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом прекращается.

3.16. С момента отказа Абонента от исполнения Договора или расторжения Договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент расторжения Договора Услуг Провайдера.

3.17. В случае расторжения Договора, Стороны в срок до 20 (двадцати) банковских дней с момента расторжения производят все взаиморасчёты в офисе Провайдера. При этом, положительный баланс на Лицевом счете Абонента, возвращается Абоненту любым удобным для Провайдера способом после подписанного сторонами акта сверки взаиморасчетов, в том числе путем:

- перевода денежных средств на его банковский счет;
- выдачи остатка денежных средств после открытия в соответствующем банке специального счета для возврата денежных средств, либо на пластиковую карту, принадлежащую Абоненту.

При этом Абонент обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора подать Провайдеру соответствующее письменное обращение с предъявлением паспорта или национального водительского удостоверения (нового образца), либо удостоверение личности или военный билет с приложением справки установленной формы, подтверждающей паспортные данные военнослужащего и его место прописки, с указанием своих банковских реквизитов. В заявлении на возврат, в обязательном порядке, должны быть указаны следующие реквизиты:

- Наименование банка, в котором открыт банковский счет или пластиковая карта Абонента;
- МФО Банка;
- Транзитный счет банка, на который следует перечислить денежные средства;
- Банковский счет или лицевой счет пластиковой карты Абонента.

3.18. Настоящий Договор является бессрочной, и все ее условия действуют до момента отказа одной из сторон исполнять свои обязательства, в этом случае Договор считается расторгнутым с момента окончания срока уведомления о расторжении Договора, предусмотренное в п. 3.14 настоящего Договора.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Провайдер самостоятельно определяет перечень оказываемых Услуг с учетом технических возможностей предоставления Услуг.

4.2. Абонент направляет Провайдеру заявку на предоставлении Услуг, с указанием точного адреса предоставления доступа к Услугам Провайдера. Провайдер проводит анализ заявки и сообщает Абоненту о возможности предоставления доступа к Услугам.

4.3. После завершения комплекса Работ по предоставлению доступа к Услуге, Провайдер производит проверку предоставления доступа Абонента к Услугам Провайдера на его соответствие параметрам, указанным в Акцепте.

4.4. При успешном результате проверки предоставления доступа Абонента к Услугам Провайдера, Провайдер извещает Абонента о готовности предоставить Услуги.

4.5. После подписания Акцепта Абонентом и оплаты абонентской платы за первый месяц в соответствии с условиями п.п. 5.4 и 5.5 настоящего Договора, Провайдер предоставляет Абоненту доступа к Услуге в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента произведения соответствующей оплаты.

4.6. Абонент должен произвести авторизацию в сети не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента завершения технических Работ по предоставлению доступа к Услуге. Авторизация Абонента осуществляется посредством ввода при подключении к сети персональных Аутентификационных данных Абонента.

- 4.7. Моментом подключения Абонента к Услуге (фактом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.
- 4.8. Фактическая дата начала оказания Услуг Абоненту определяется Провайдером на основании данных программного контроля соединений или АСР (Биллинга), установленной на сети Провайдера. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается на основании данных программного контроля соединений или АСР (Биллинга) Провайдера.
- 4.9. Идентификация Абонента и доступ к Услугам и Персональному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного Логина (login) одновременно может быть установлено только одно соединение.
- 4.10. Логин (login) присвоенный Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный Пароль (password) в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1. Стоимость Услуг и правила тарификации определяются в соответствии с Тарифами, установленными Провайдером самостоятельно (далее – «Тарифы»), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Тарифы размещаются на Официальном сайте Провайдера и в его офисе.
- 5.2. Все Тарифы на Услуги устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум. Платежи осуществляются в национальной валюте – Сум. Все налоги, в том числе налог на добавленную стоимость (НДС) и сборы включены в стоимость Услуги в момент оплаты.
- 5.3. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее – «Предоплата») в размере установленном соответствующим Тарифом. Провайдер ведет баланс неизрасходованной части предоплаты на Лицевом счете с момента начала пользования Абонентом Услугами. Предоплата может быть использована Абонентом исключительно для возможности оплаты Услуги Провайдера.
- 5.4. Первоначальный платеж включает в себя ежемесячную Абонентскую плату за пользование выбранными услугами согласно действующим Тарифам и оплачивается в полном объеме, путем внесения денежных средств на Лицевой счет.
- 5.5. Абонентская плата за первый месяц рассчитывается, исходя из фактического количества календарных дней, оставшихся до конца месяца со дня пользования Услугой.
- 5.6. Абонент может заказать и оплатить со своего Лицевого счета дополнительные услуги Провайдера. Информация о составе, стоимости и порядке предоставления дополнительных услуг публикуется на Официальном сайте Провайдера и в его офисе. Фактом начала использования Абонентом дополнительной услуги является согласие Абонента с условиями ее предоставления и Тарифами на нее и оплата Услуги.
- 5.7. По заявке, Абоненту предоставляется на платной основе, если иное не предусмотрено Тарифом, Абонентское (оконечное) оборудование, Адрес установки, наименование, тип, стоимость, количество оборудования, а также условия предоставления указывается в отдельном Соглашении к настоящему Договору или в отдельно заключаемом Договоре купли-продажи. Провайдер предоставляет Абонентское (оконечное) оборудование, имеющееся в наличии на условиях покупки, аренды либо безвозмездно в рамках определенного Тарифного плана. Предоставляемое Провайдером Абоненту Абонентское (оконечное) оборудование сертифицировано на соответствие установленным стандартам, техническим условиям, иным нормам в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и соответствует стандартам качества на данный вид оборудования. Передача оборудования Абоненту, его замена осуществляются по двухстороннему акту. Гарантийный срок на переданное оборудование составляет 1 (один) месяц с момента подписания уполномоченными Сторонами акта приема-передачи. В случае передачи на временное владение и пользование, при расторжении Договора, Абонент получивший Абонентское (оконечное) оборудование от Провайдера, обязан с момента расторжения Договора вернуть Провайдеру полученное Абонентское (оконечное) оборудование в том состоянии, в каком его принял, с учетом естественного износа.
- 5.8. Списание Провайдером средств с Лицевого счета Абонента производится:



- 5.8.1. Списание Абонентской платы за текущий месяц производится в форме 100% предоплаты 1 (один) раз в месяц, 1 (первого) числа месяца;
- 5.8.2. Списание средств за использование Трафика, выходящего за границы лимита Тарифа (сверхлимитный трафик) производится по факту использования сверхлимитного трафика;
- 5.8.3. Списание средств за дополнительные услуги (интернет пакеты и др.) производится единовременно при заказе услуги в форме 100% предоплаты.
- 5.9. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета. Предоставление Услуги автоматически останавливается, если баланс Абонента становится нулевым или недостаточным для снятия Абонентской платы. Предоставление права пользования Услугой возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета до размера, достаточного для возобновления действия Услуги.
- 5.10. Если Абонент в течение 1 (одного) календарного месяца, следующего за месяцем, в котором услуга была остановлена, не пополнит баланс Лицевого счета до размера, достаточного для возобновления действия Услуги, Провайдер вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, дистанционно отключить Абонента от Сети Провайдера через АСР и/или физически с порта, без обязательства оставить свободный порт за Абонентом.
- 5.11. Провайдер вправе в одностороннем порядке вводить новые Тарифы и изменять действующие Тарифы. Об изменении действующих и введении новых Тарифов Провайдер извещает Абонента на условиях п. 3.11 настоящего Договора.
- 5.12. В случае превышения лимита Трафика, установленного Тарифным планом, Абонент оплачивает за каждый 1 Мбайт Трафика сверх лимита по Тарифам указанного плана.
- 5.13. Провайдер имеет право осуществлять тарификацию сверхлимитного Трафика по объему преобладающего в Расчетном периоде направлению (входящему или исходящему) Трафика Абонента. Если у Абонента в Расчетном периоде преобладает исходящий Трафик, провайдер имеет право осуществлять в этом периоде тарификацию по исходящему Трафику.
- 5.14. Доступ Абонента к услуге, после выработки лимита Трафика, установленного выбранным Абонентом Тарифным планом, предоставляется при наличии на его Лицевом счете положительного баланса.
- 5.15. Положительный остаток между внесенным Абонентом платежом за сверхлимитный трафик и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет оплаты ежемесячной Абонентской платы за следующий месяц.
- 5.16. Не израсходованный Абонентом в отчетном месяце объем Трафика, включенный в ежемесячную Абонентскую плату, на следующий месяц не переносится, если данная возможность не предусмотрена условием Тарифного плана.
- 5.17. Абонент может повторно заключить Договор, в случае расторжения Договора в соответствии с п. 3.14 Договора, при условии оплаты стоимости повторного подключения согласно действующим Тарифам, путем внесения необходимой денежной суммы в кассу Провайдера, либо с помощью электронных платежных систем.
- 5.18. В случае расторжения Договора по заявлению Абонента, поданного Провайдеру в порядке, предусмотренном п. 3.14 Договора, Абоненту возвращаются денежные средства, остающиеся на лицевом счете на дату расторжения в порядке, установленном п. 3.17 Договора, за исключением ежемесячной Абонентской платы за месяц, в котором Абонент подает заявление о расторжении Договора.
- 5.19. Если по каким - либо причинам Абонент хочет сделать перерыв в пользовании Услугой, при котором на время перерыва не будет осуществляться начисление ежемесячной Абонентской платы, он должен выбрать дополнительную услугу резервирования (блокирования возможности пользования Услугой через АСР, и закрепления на срок резервирования за Абонентом его реквизитов в системе учета Провайдера и порта).

5.20. В случае необходимости Абонент может приостановить использование Услуг Провайдера, при котором на время перерыва не будет осуществляться начисление ежемесячной Абонентской платы. Для этого Абонент должен выбрать дополнительную услугу резервирования через Персональный кабинет, либо путем обращения в офис Провайдера, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала следующего Расчетного периода. Это позволит Абоненту приостановить пользование Услугой, с сохранением в период резервирования за собой порта и своих реквизитов в базе данных Провайдера. Минимальный срок резервирования порта не менее 1 (одного) месяца, а Максимальный срок резервирования порта составляет не более 3 (трех) месяцев в течение календарного года. Стоимость дополнительной услуги резервирования указана на Официальном сайте Провайдера, оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы на лицевой счет Абонента. Услуга возобновляется по письменному заявлению Абонента, либо внесении им соответствующей Абонентской платы.

5.21. Смена тарифного плана возможна путем подачи письменного заявления в офисе Провайдера или подачи заявки в Персональном кабинете за 2 (два) рабочих дня до окончания текущего месяца. Смена тарифного плана Абонента производится 1 (первого) числа следующего месяца.

5.22. Если, по каким-либо причинам, Абонент хочет перенести предоставление Услуг в другое место расположения (по иному адресу), то он должен подать письменное заявление в офисе Провайдера на перенос услуги с предоставлением необходимого пакета документов.

5.23. Перенос Услуги оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору, путем внесения изменений в Акцепт, ранее подписанному Абонентом.

5.24. Стоимость дополнительной Услуги переноса указана в действующих Тарифах. Оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы на Лицевой счет Абонента.

5.25. Дополнительная услуга переноса предоставляется при технической возможности для Провайдера в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами дополнительного соглашения, предоставив при этом необходимый пакет документов по новому адресу подключения.

5.26. Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, добавленные в виде бонусов от Провайдера могут быть израсходованы исключительно на оплату Услуг в рамках которой проводится акция и при расторжении Договора не выплачиваются.

5.27. Услуги, предоставленные Провайдером Абоненту, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последний день Расчетного периода, если Абонент не предъявил обоснованную письменную претензию в установленном порядке.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА**

### **6.1. Провайдер принимает на себя обязательства:**

6.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии действующими нормативными актами Республики Узбекистан, лицензиями и настоящим Договором;

6.1.2. Своевременно предоставлять Абоненту доступ к Услугам Провайдера в соответствии с настоящим Договором;

6.1.3. Принимать все необходимые меры для обеспечения качества Услуг в пределах Зоны ответственности Провайдера;

6.1.4. Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических и ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за 12 часов до начала проведения работ и в течение 6 часов в случае аварийных ситуаций посредством размещения соответствующей информации на Официальном сайте Провайдера и/или в Персональном кабинете, публикаций в средствах массовой информации, путем рассылки SMS сообщений, либо направления на адрес электронной почты Абонента, а также другими способами, приемлемыми Провайдером;

6.1.5. Не допускать отказа в предоставлении Услуг свыше 48 (сорока восьми) часов суммарно в календарный месяц, кроме ситуаций, обусловленных проведением необходимых плановых

профилактических и ремонтных работ. Не является перерывом в предоставлении и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг проведение плановых профилактических и ремонтных работ, а также во время аварий и устранения их последствий, в том числе неполадки в Абонентском (оконечном) оборудовании.

6.1.6. Вести Лицевой счет Абонента с целью учета платежей и объема оказанных Услуг;

6.1.7. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на его Лицевой счет;

6.1.8. Предоставлять Абоненту Услуги, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам Oz'DSt3205:2017 и другим стандартам, установленных в Республике Узбекистан;

6.1.9. Осуществлять монтаж, эксплуатацию и техническое обслуживание Абонентской линии и Абонентского (оконечного) оборудования, находящихся в собственности Провайдера, а также Абонентского (оконечного) оборудования, переданного Провайдером Абоненту в собственность в течение срока гарантийного обслуживания Абонентского (оконечного) оборудования.

6.1.10. Своевременно извещать об изменении порядка и условий оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

6.1.11. Предоставлять через службы технической поддержки по телефону + 998 (71) 202-11-11 (круглосуточно, 7 дней в неделю):

- возможность получения консультаций. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг;
- сведения оказываемых Услугах сети передачи данных;
- сведения о Тарифах на Услуги доступа к сети передачи данных;
- сведения Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг, включая информацию о полученных Абонентом Услугах: времени, скорости передачи данных, объем полученной и/или переданной информации, а также остатке Трафика в Тарифах с лимитированным трафиком;
- сведения о технических неисправностях.

6.1.12. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Персональному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг, Персональный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.

6.1.13. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, касающейся порядка пользования Услугой Абонентом и прочих условий заключенного им Договора (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или если Абонент дал согласие на предоставление информации о нем третьим лицам).

6.1.14. Предоставлять Абоненту, по его заявке, дополнительные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.15. Предоставлять Абоненту необходимые, достоверные и понятные сведения об Услугах.

## **6.2. Провайдер имеет право:**

6.2.1. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг:

6.2.1.1. При отсутствии технической возможности предоставления доступа в сеть Интернет;

6.2.1.2. При отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг;

6.2.1.3. Если предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических или иных естественных препятствий;

- 6.2.1.4. Если оказание Услуг может создать в настоящем и/или будущем времени угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- 6.2.1.5. Если в заявке на подключение, полученной от Абонента, содержится недостоверная информация;
- 6.2.1.1. До внесения Абонентом 100% предоплаты абонентской платы;
- 6.2.1.6. При наличии у Провайдера сведений (информации) о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Услуги Провайдером;
- 6.2.1.7. При наличии у Провайдера сведений об Абонентском (оконечном) оборудовании как об утраченном другим Абонентом или не сертифицированном в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.3. В одностороннем порядке изменять порядок и условие оказания услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 6.4. В одностороннем порядке вводить новые Тарифы и изменять действующие, предварительно уведомив об этом Абонента на условиях п 3.11 настоящего Договора.
- 6.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту, с расторжением Договора в одностороннем порядке, в случаях, указанных в п. 3.14 настоящего Договора.
- 6.6. При наличии достаточной суммы на Лицевом счете Абонента, списать имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности Абонента.
- 6.7. Проводить в целях обеспечения безопасности при передачи данных и обеспечения надлежащего качества Услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.
- 6.8. Требовать возмещение убытков, в том числе любого ущерба, понесенного по вине Абонента.
- 6.9. Проводить мероприятия или акции, которые могут изменить условия предоставления Услуг без каких-либо обязательств со своей стороны, с условием уведомления Абонента в соответствии с п. 3.11 настоящего Договора.
- 6.10. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, территориального единства Республики Узбекистан, пропаганду войны, насилия и терроризма, а также идей религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма, возбуждающей национальную, расовую, этническую или религиозную вражду, направленной на пропаганду порнографии, а также ущемляющие честь и достоинства или деловую репутацию человека и другой информации запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.11. Рассматривать устные обращения Абонентов немедленно, письменные или поступившие с использованием информационных систем в течение 15 (пятнадцати) дней со дня поступления Провайдеру.
- 6.12. Блокировать доступ Абонента в Сеть Провайдера по законному требованию правоохранительных органов.
- 6.13. Предпринимать действия направленные на обеспечение безопасности и стабильности функционирования Сети Провайдера. Эти действия включают в себя, но не ограничиваются блокированием портов, фильтрацией Трафика, кэшированием и ограничением скорости передачи данных.
- 6.14. Обжаловать незаконные действия Абонента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.15. Провайдер Услуг также может имеет другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан, настоящей Публичной офертой/Договором.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

### **7.1. Абонент обязуется:**

7.1.1. представить следующие документы, необходимые для подключения к Сети Провайдера:

- документ, удостоверяющий личность Абонента с пропиской (постоянная или временная) по месту подключения, либо документ, подтверждающий право владения помещением или договор аренды/найма помещения, либо письменное согласие владельца жилого помещения;

7.1.2. обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов и/или полномочных представителей Провайдера на Объект, в том числе для проведения подключения, технического обслуживания и плановых профилактических и ремонтных работ, а также проведении инвентаризационных мероприятий с оформлением документального подтверждения в рабочее время Провайдера;

7.1.3. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и/или Абонентское (оконечное) оборудование, а также не допускать несогласованный с Провайдером перенос Абонентской линии с целью ее дальнейшего присоединения к Сети Провайдера для пользования Услугами;

7.1.4. При прекращении действия Договора (независимо от причины), вернуть Провайдеру Абонентское (оконечное) оборудование, находящиеся в собственности Провайдера, в течение 5 (пяти) дней с даты прекращения действия Договора. При неисполнении Абонентом указанной обязанности, Провайдер имеет право помимо взыскания убытков, в том числе стоимости Абонентского (оконечного) оборудования (согласно Акту приема-передачи оборудования), взыскать с Абонента штраф в размере 0,5 базовой расчетной величины (БРВ), а также потребовать возмещение расходов, связанные с ее возвратом (включая судебные издержки);

7.1.5. Не использовать сеть Интернет для распространения не запрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме - Спаме). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

7.1.5.1. Массово рассылать несогласованные предварительно электронные письма (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

7.1.5.2. Без согласования с Провайдером рассылать электронные письма рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

7.1.5.3. Размещать в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;

7.1.5.4. Размещать в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщения, содержащие приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

7.1.5.5. Рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

7.1.5.6. Использовать собственные или предоставленные информационные ресурсы (почтовые ящики, адреса электронной почты, страницы WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия;

7.1.6. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

7.1.7. Выполнять условия настоящей Публичной оферты/Договора.

7.1.8. Пользоваться с Абонентским (оконечным) оборудованием или иным оборудованием, с соблюдением правил его эксплуатации. Нарушением этих правил считается:

- необеспечение сохранности оборудования и их частей, материалов, в том числе руководство пользователя;
- нарушение физической конструкции оборудования, в том числе наличие видимых дефектов (трещин, царапин, вмятин, отсутствие/не читаемость серийного номера и т.д.);
- поломка оборудования в результате некорректной работы электросети в жилом помещении Абонента;
- нарушение программного обеспечения, изначально заложенного в функции оборудования.

7.1.9. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг, Тарифными планами, Тарифами на Услуги и прочей сопроводительной информацией.

7.1.10. Оплачивать предоставляемые Услуги и оборудование в сроки, установленные Договором, приложениями и соглашениями к нему.

7.1.11. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, Тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг, согласно условиям настоящей Публичной оферты/Договора.

7.1.12. Не допускать передачи сведений, составляющих государственные секреты или иную охраняемую законодательством Республики Узбекистан тайну. Государственными секретами Республики Узбекистан являются особой важности, совершенно секретные и секретные военные, политические, экономические, научно-технические и иные сведения, охраняемые государством и ограничиваемые специальными перечнями.

7.1.13. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца.

7.1.14. Не распространять информацию, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, территориального единства Республики Узбекистан, пропаганду войны, насилия и терроризма, а также идей религиозного экстремизма, сепаратизма и фундаментализма, возбуждающей национальную, расовую, этническую или религиозную вражду, направленной на пропаганду порнографии, а также ущемляющие и достоинства или деловую репутацию человека и другой информации запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.1.15. Принимать на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги по Договору с целью получения Абонентом выгоды (перепродажа Услуги любому иному физическому или юридическому лицу).

7.1.16. Произвести авторизацию в сети не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента завершения технических Работ по предоставлению доступа к Услуге.

7.1.17. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства Республики Узбекистан, настоящего Договора и Правил пользования услугами, не нарушая прав и законных интересов третьих лиц и не причиняя им ущерба.

7.1.18. Регулярно (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие всех изменений на Официальном сайте Провайдера.

7.1.19. Предоставлять по требованию Провайдера любую информацию, необходимую для выполнения им обязательств по Договору.

**7.1.20. Абоненту запрещается:**

7.1.20.1. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Провайдера, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса;

7.1.20.2. Осуществление действий с целью изменения настроек Абонентского (оконечного) оборудования или иного оборудования, идентификации Абонентов, или иных действий, которые в том числе могут повлечь за собой сбой в их работе, нарушение нормального функционирования элементов Сети Провайдера, не принадлежащих Абоненту;

7.1.20.3. Осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети Провайдера (компьютеру, другому оборудованию и средствам связи или информационному ресурсу), последующее использования такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса;

7.1.20.4. Допускать передачу компьютерами, Абонентским (оконечным) оборудованием в Сеть Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на компьютеры или Абонентское (оконечное) оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимальные необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;

7.1.20.5. Допускать включение в Абонентское (оконечное) оборудование без согласования с Провайдером и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств, а также допускать внесение изменений в настройку Абонентского (оконечного) оборудования без согласования Провайдером, в том числе производить настройку Абонентского (оконечного) оборудования, обеспечивающую доступ третьих лиц к Услугам, в отсутствие возможности идентификации третьих лиц;

7.1.20.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

**7.1.21. Абонент имеет право:**

7.1.21.1. Пользоваться оплаченными Услугами, согласно Публичной оферте/Договора в соответствии с установленными Провайдером Тарифами, техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан, Правилам пользования услугами и условиями к выбранному виду Услуг;

7.1.21.2. Сменить Тарифный план, набор предоставленных Услуг в установленном Провайдером порядке, с учетом его технических возможностей;

7.1.21.3. На своевременное и качественное обслуживание Провайдером Услуг в соответствии с техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором;

7.1.21.4. Получать детальную информацию о потребленном объеме Услуг, а также истории платежей, списаний и остатке денежных средств на Лицевом счете через Персональный кабинет и/или у Провайдера;

7.1.21.5. Получать информацию о потребительских свойствах и качестве оказываемых Услуг на сайте Провайдера;

7.1.21.6. Пользоваться консультативной и технической поддержкой Провайдера при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых Услуг;

7.1.21.7. Предъявлять претензии в порядке, установленном Договором;

7.1.21.8. Обратиться с заявкой в службу технической поддержки Провайдера и требовать устранения повреждения при ухудшении характеристик и параметров каналов связи от Провайдера до Абонента;

7.1.21.9. Вносить изменения в рамках предоставленной возможности в Персональном кабинете на сайте Провайдера, включая изменение контактных данных Абонента, смену Тарифного плана, активацию или отмену определенной Услуги. Абонент подтверждает и гарантирует, что лицо, которое осуществило вход в Персональный кабинет и выход из нее на сайте Провайдера связи от имени Абонента, является уполномоченным лицом Абонента, действует в рамках, предоставленных ему Абонентом полномочий и все совершенные им действия в Персональном кабинете на Сайте Провайдера, в том числе завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить», приравниваются к письменному заявлению Абонента и влекут изменение условий Договора;

7.1.21.10. Сменить Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов, соответствующим изменением оплаты Услуг. Смена Тарифного плана будет произведено с первого числа месяца, следующего за датой подачи заявления при условии, что заявление подается Абонентом Провайдеру в соответствии с п. 5.21 настоящего Договора. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный Тарифный план осуществляется с первого числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления;

7.1.21.11. Приостановить пользование Услугами (резервирование) на срок не менее 1 (одного) месяца, но не более 3 (трех) месяцев в течение календарного года, с письменным уведомлением Провайдера, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала следующего Расчетного периода;

7.1.21.12. При нарушении Провайдером сроков оказания Услуг, если не начато своевременное исполнение настоящего договора или станет очевидным, что Услуги не будут выполнены (предоставлены) в установленный договором срок, а также при низком уровне качестве оказанных Услуг от указанного в Договоре, Абонент имеет право требовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- назначить по согласованию с Провайдером новый срок, в течение которого может быть оказана Услуга;
- потребовать перерасчета стоимости услуги.

7.1.22. Расторгнуть Договор на условиях, предусмотренных п. 3.14 настоящего Договора.

7.1.23. Абонент может иметь и другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной офертой/Договором.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Провайдер несет ответственность перед Абонентом в пределах Зоны ответственности Провайдера.

### **8.2. Ограничение ответственности Провайдера:**

8.2.1. Провайдер не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги в случае выхода из строя Абонентского (оконечного) оборудования, иного оборудования и/или сбоя программного обеспечения, не принадлежащего Провайдеру, не находящегося под управлением Провайдера, либо



произошедшего по независящим от Провайдера причинам. В указанном случае Провайдер не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества Услуг;

8.2.2. Провайдер не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети Провайдера;

8.2.3. Провайдер не несет ответственность за кратковременные (не более 30 минут) перерывы в предоставлении Услуг;

8.2.4. Провайдер не несет ответственности за качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Провайдера;

8.2.5. Провайдер не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

8.2.6. Провайдер не несет ответственность за ущерб, понесенный Абонентом в связи с разглашением Абонентом или утерей Абонентом Аутентификационных данных, и иной информации;

8.2.7. Провайдер не несет ответственности за любые действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия;

8.2.8. Провайдер не несет ответственность за достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом при использовании Услугами;

8.2.9. Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение третьих лиц о прекращении доступа Абонента к Услугам и/или о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого извещения или его отсутствия;

8.2.10. Провайдер не несет ответственность за упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом и любыми третьими лицами в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных. Провайдер не несет ответственности по искам Абонента и третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или утрату деловой репутации;

8.2.11. Провайдер не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия пользования Абонентом Услугами.

### **8.3. В Зону ответственности Абонента входит:**

- защита беспроводной сети (Wi-Fi) точки доступа к сети Интернет;
- ответственность за причиненные убытки, в том числе любой ущерб и иные риски, связанные с возможными вирусными хакерскими атаками;
- ответственность за совершение противоправных действий, противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан и настоящему Договору;
- ответственность за предоставление доступа третьим лицам к беспроводной сети (Wi-Fi) точки доступа к сети Интернет. Следует учесть, что действия третьих лиц в сети Интернет через точку доступа Абонента, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, могут повлечь ответственность Абонента.

8.3.1. Абонент несёт самостоятельную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и Услуг, полученных им через сеть Интернет.

8.3.2. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

8.3.3. Абонент несет ответственность за соблюдением условий Правил пользования услугами.

8.3.4. Абонент несет полную ответственность и все риски в соответствии с действующим законодательством за все действия, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных посредством пользования Услуг, а также за их последствия.

8.3.5. Абонент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.

8.3.6. Абонент самостоятельно отвечает за содержание, достоверность и правомерность информации, передаваемой Абонентом с использованием Услуг.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, принятия или внесения изменений и дополнений в нормативные акты органов государственной власти (в том числе изменение действующего законодательства в области телекоммуникационных (информационных) услуг) и местного самоуправления, лицензирующего органа препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

9.2. Сторона, не исполнившая обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

9.3. Провайдер, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 9.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, разместить информацию об их возникновении и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на Официальном сайте Провайдера.

9.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению. Причины изложенные в уведомлении, должны подтверждаться компетентным органом Республики Узбекистан.

9.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Провайдер, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Провайдер вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующего объявления. При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в объявлении Провайдера.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. Если споры и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Провайдера, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров, предусмотренного п. 10.3 Договора.

### 10.3. Порядок предъявления претензий Абонентом:

10.3.1. Претензия должна быть предъявлена Абонентом на последний день Расчетного периода. В случае пропуска установленного срока предъявления претензии, Провайдер имеет право оставить претензию без рассмотрения;

10.3.2. Претензия подлежит регистрации Провайдером;

10.3.3. Претензия должна содержать:

- номер лицевого счёта Абонента;
- ФИО Абонента;
- полный почтовый адрес Абонента;
- конкретные нарушения и время, когда таковые были допущены;
- фамилию сотрудника технической службы поддержки, которому было заявлено о неполадках, дату и время такого обращения, а также номер технической заявки по проблеме;
- контактного/обратного адреса для ответа;
- а также, полномочия заявителя, в случае если претензия подается от лица Абонента, с приложением соответствующих документов.

Провайдер вправе оставить без рассмотрения претензию, не содержащую сведений, указанных в настоящем пункте.

### 10.4. При проверке претензий Провайдер устанавливает:

10.4.1. Подтверждается ли факт неоказания или ненадлежащего оказания Услуги собственными данными Провайдера;

10.4.2. Причину неоказания или ненадлежащего оказания Услуги.

10.5. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента ее получения предоставить другой Стороне письменный мотивированный ответ на нее, за исключением случаев несоблюдения Абонентом порядка предъявления претензии, установленного подпунктами 10.3.1 и 10.3.3 Договора. При отклонении претензии Провайдера полностью или частично либо неполучения ответа на предъявленную Провайдером претензию в установленный для ее рассмотрения настоящим пунктом срок, Провайдер предъявляет иск в суд в установленном порядке.

10.6. При разногласиях, возникших в результате пользования Услугами третьими лицами путем несанкционированного доступа к Сети Провайдера, Провайдер вправе произвести внутреннее техническое расследование в установленном порядке для определения принадлежности совершенных действий. На время выяснения обстоятельств, Провайдер имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту и направить последнему уведомление о явке в офис Провайдера для дачи объяснений.

10.7. Задолженность Абонента перед Провайдером, возникшая за оказанные Услуги и неоплаченная им в добровольном порядке, подлежит принудительному взысканию в порядке искового производства, в порядке приказного производства, а также в бесспорном порядке на основании исполнительных надписей, совершаемых нотариусами.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Любые уведомления Сторон, если иное не предусмотрено в настоящей Публичной оферте, составляются в письменной форме на узбекском и/или русском языках и считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, по факсу или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным в реквизитах Сторон. При этом уведомление будет считаться надлежащим образом врученным Абоненту даже в случае возврата его в связи с отсутствием адресата или истечением срока хранения заказного письма. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки при условии, что доставка состоялась. При

отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки при условии, что доставка уведомления состоялась. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться письменно (если иное не предусмотрено в настоящей Публичной оферте) по адресам, указанным в реквизитах Сторон (реквизиты Провайдера указываются в настоящем Договоре, а реквизиты Абонента в Акцепте). Отправка претензии Провайдером в адрес Абонента возможна по электронной почте по адресу, указанному в реквизитах Абонента. Претензия считается доставленной Абоненту по электронной почте с момента ее направления.

11.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Провайдера, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на приложениях и соглашениях к Договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, изменением, заключением или прекращением.

11.3. Провайдер имеет право предоставить информацию об Абоненте (без его согласия) соответствующим предприятиям, учреждениям или организациям в следующих случаях:

11.3.1. При организации подключения Абонента к Услугам и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

11.3.2. При регистрации доменных имен Абонента;

11.3.3. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных для доступа к какой-либо конкретной услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Провайдером по обращению Абонента в Абонентский отдел или в службу технической поддержки, с указанием паспортных данных Абонента. Провайдер осуществляет повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или осуществляет замену пароля только при условии правильного ответа Абонента на кодовую фразу, указанную в Акцепте и/или на контрольный(е) вопрос(ы), который(е) дает(дают) возможность идентифицировать Абонента.

11.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.6. При изменении Ф.И.О., паспортных данных, места жительства, контактных номеров телефонов, Абонент обязуется извещать о таких изменениях Провайдера путем письменного уведомления в десятидневный срок с момента такого изменения. В противном случае сообщение Провайдера, переданное по известному последнему адресу или контактному номеру телефона Абонента, считается переданным надлежащим образом.

## 12. Схема организации оказания услуг телекоммуникации и разграничения зон ответственности Провайдера и Абонента.



Юридический и почтовый адрес:  
Узбекистан, 100066, г. Ташкент, ул. Сеул, д. 16.  
ИНН: 305 407 034, ОКЭД: 43210  
Код плательщика НДС: 326 060 040 303  
Телефон: 998 (71) 202-11-11  
e-mail: [info@citynet.uz](mailto:info@citynet.uz)  
Банковские реквизиты:  
р/с 2020 8000 6008 5907 3003  
в ф-але «Чорсу» АКБ «Капиталбанк», г. Ташкент  
МФО 01033